

公演中止のお知らせ

2021年4月10日（土）に予定しておりました

島津亜矢コンサート 歌怪物襲来ツアー2021 野田市文化会館公演は、新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐ観点から、関係各所と協議のうえ、やむなく【中止】とさせていただきますこととなりました。

公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様にご迷惑をお掛けしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、チケットの払い戻しを承ります。払い戻しは半券のついたチケットと引き換えになりますので、お手持ちのチケットは大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

****チケット払い戻し受付期間****

2021年3月24日(水)～4月16日(金)

《払い戻し方法》

- ・払い戻しには必ずチケットが必要となります。
- ・払い戻し方法は各購入先で異なりますので下記をご確認ください。
- ・各プレイガイドまたはRo-Onチケットよりご購入者様へ連絡が入ります。
- ・購入先プレイガイドが不明な方は、Ro-On チケット：047-365-9960 までご連絡ください。
- ・払い戻し受付期間を過ぎますと払い戻しできなくなりますので予めご了承ください。

【Ro-On チケット、ブックエンドウにてチケットをご購入されたお客様】

- ・Ro-On チケットよりご購入者様へ連絡が入ります。
- ・Ro-On チケットで購入のお客様はチケット発送前ですのでそのままキャンセルとさせていただきます。
- ・ブックエンドウで購入のお客様はチケットをRo-On チケットへ郵送していただき現金書留にて払い戻し致します。
※チケット代のみの払い戻しとなります。予めご了承ください。

【野田市文化会館窓口にてチケットをご購入されたお客様】

- ・野田市文化会館よりご購入者様へ連絡が入ります。
- ・野田市文化会館事務室受付窓口（8：30～17：00 月曜日休館）にて直接払い戻しをいたします。
※必ずチケットをお持ちください。現金にて払い戻しさせていただきます。
※郵送ではお受けできませんのでご了承ください。

【ぷちぱれっとにてチケットをご購入されたお客様】

- ・Ro-On チケットよりご購入者様へ連絡が入ります。
- ・払い戻しはぷちぱれっとにて行いますのでチケットを直接店舗へお持ちください。

【佐藤商会、楽園堂、岩崎電気にてチケットをご購入されたお客様】

- ・各販売所よりご購入者様へ連絡が入ります。
- ・ご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

【チケットぴあ、ローソンチケット、イープラスにてチケットをご購入されたお客様】

- ・購入されたプレイガイドにて払い戻しを行います。

尚、今後の感染拡大状況や社会的状況の変化によって、一部の窓口では受付ができないケースや、受付期間が異なるケースが発生した場合は、ホームページ等でお知らせいたします。

ご不明な点がございましたら Ro-On チケット(下記お問合せ先)までご連絡下さい。

【お問い合わせ先】

Ro-On チケット TEL 047-365-9960（月曜、水曜、金曜 10～18時）